

# Checklist startende partners

Vanaf nu gaan we samen ondernemen! Om je te helpen een vliegende start te maken bij bol hebben we onderstaande checklist voor je opgesteld. Wil je meer weten over een bepaald onderwerp? Klik dan op de bijbehorende link onder iedere stap. Afvinken maar!

## Winkel- en accountinstellingen

### 1 Meld je aan

- A.** [Maak een bol-account](#)
  - Verifieer je e-mailadres
  - Beveilig je account extra goed met tweestapsverificatie
- B.** [Registreer je bedrijf](#)
- C.** [Leer het platform kennen met onze e-learning](#)
- D.** [Stel je verkoopaccount in](#)
  - Winkelprofiel, contactgegevens en retourwijze

## Aanbodgeschiktheid

### 2 Controleer of jouw artikelen [een geldige EAN/GTIN- of ISBN code](#) hebben

### 3 Controleer of jouw assortiment ...

- A.** Voldoet aan de [4 algemene spelregels](#);
- B.** Voldoet aan de [specifieke voorwaarden](#) van de desbetreffende productcategorie;
- C.** Aanvullende [verkooprechten](#) nodig heeft; en
- D.** Voldoet aan de [merkrichtlijnen](#).

## Servicenormen

### 4 Controleer of je aan de [bol servicenormen](#) kunt voldoen

Benieuwd hoe jouw score op de servicenormen eruitziet? Je vindt dit terug op de 'Prestatie' pagina in je verkoopaccount. Wanneer je niet voldoet aan de servicenormen, word je [aangesproken op je prestaties](#).

## Prijs hanteren

- 5** Controleer of jouw prijzen marktconform zijn

## Aanbod toevoegen

- 6** Voeg jouw aanbod toe:

- Per artikel via het verkoopaccount
- Voor meerdere artikelen tegelijk via het verkoopaccount

## Productinformatie toevoegen

- 7** Controleer of je productinformatie geoptimaliseerd is

- A.** Voeg jouw productinformatie toe:
- Per artikel via het verkoopaccount
  - Meerdere artikelen tegelijk via het verkoopaccount
  - Meerdere artikelen tegelijk via Excel
- B.** Voeg 1 afbeelding per stuk of meerdere tegelijk toe via het verkoopaccount.
- C.** Voeg een video toe aan je artikel via het verkoopaccount.
- D.** Bied je een artikel aan dat slechts op 1 of 2 kenmerken verschilt van een ander artikel, maar verder identiek is? Maak dan een productfamilie aan.

## Bestelling behandelen en verzenden

- 8** Bevestig je bestelling en bepaal met welke vervoerder je gaat verzenden

- A.** Bekijk hier hoe je je bestelling kunt bevestigen.
- B.** Bepaal met welke vervoerder je gaat verzenden:
- Via 'Eigen verzendwijze'
  - Via 'Pakketzegels via bol'

Hulp nodig bij het verzenden? Bekijk ook onze logistieke diensten:

- Verzenden via bol
- Logistiek via bol

## Klantvragen behandelen

- 9** Beantwoord de klantvragen in je verkoopaccount

- A.** Bekijk hier waar jij jouw klantvragen kan vinden.
- B.** Hulp nodig? Bekijk hier wat je kunt doen om jouw klantvragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

## Retouropties en retouren behandelen

### 10 Bepaal je retourwijze en verwerk je retouren in je verkoopaccount

- A.** Bepaal welke retourwijze je hanteert:
- [Eigen retourservice](#)
  - [Bol retourservice](#)
- B.** Bekijk [hier](#) hoe je de retouren kunt verwerken.

## Commissie en uitbetaling

### 11 Bekijk de commissie die je per verkocht artikel betaalt en kom meer te weten over de maandelijkse uitbetaling

- A.** Bekijk [hier](#) de commissie per verkocht artikel.
- B.** Bekijk [hier](#) de uitleg over je maandelijkse uitbetaling.

## Alles afgevinkt?

Bekijk dan nog onze tips!



#### Tip 1

Volg het GroeiStart-webinar. Hierin vertellen [bol](#)-collega's je alles over starten met verkopen en geven ze je tips & tricks! Schrijf je [hier](#) in of kijk het webinar hier terug in losse modules.



#### Tip 2

Bekijk de [diensten van bol](#) om jouw onderneming naar een hoger niveau tillen.



#### Tip 3

Bekijk het [kansrijke assortiment](#), ook wel de white- en grey spots genoemd.

Je hebt nu alle informatie die je nodig hebt voor het inrichten van je winkel, het behandelen van je 1e bestellingen en het beantwoorden van je 1e klantvragen. Zo zorgen we er samen voor dat we de winkel van ons allemaal zijn en voor onze gezamenlijke klanten blijven. Heel veel succes!